

AVISO LEGAL

1. Apresentação e identificação da pessoa responsável

O website é propriedade da Global Quality Ibéria (Portugal) Sociedade Unipessoal Lda, com endereço Av. Fontes Pereira de Melo, 16, 1050-121 Lisboa, e número CIF: 517 749 190

E-mail: globalquality-iberia@globalquality-iberia.com.

Telefone: 91 255 3014.

A empresa é responsável, entre outros, pelos WEBSITES www.saboresyconsumidores.com e www.sabordoano.com que estão activos nos seguintes países:

ESPAÑA:

Pessoa de contacto: Lluïsa Madrid - Country Manager Espanha

lmadrid@globalquality-iberia.com

Telefone: (+ 34) 661 60 32 32 | (+34) 93 494 83 80

Morada: C/ d'Aragó, 9 6º 1ª 08015 Barcelona

PORTUGAL:

Pessoa de contacto: Cátia Fernandes

catia.fernandes@globalquality-iberia.com

Tel: (+351) 912 553 014

Morada: Av. Fontes Pereira de Melo 16, 1050-121 Lisboa

Doravante referidos conjuntamente como GLOBAL QUALITY.

2. Descrição da atividade

Através deste website, a GLOBAL QUALITY informa sobre a sua atividade de avaliação e testes de qualidade de numerosos produtos através da sua metodologia líder no setor.

Este website é dirigido tanto aos nossos clientes como aos potenciais clientes que consultam o website (doravante todos eles denominados de USUÁRIO).

Qualquer questão sobre o website, poderá contactar-nos através do e-mail info@globalquality-iberia.com.

3. Aceitação dos termos e condições e utilização do site

A utilização deste website é regida pelas seguintes Condições Gerais de Utilização (doravante designadas por "CONDIÇÕES GERAIS"). Por favor, leia-os cuidadosamente, pois o acesso a este website e a utilização do seu conteúdo implica a sua total aceitação.

O acesso a este website e às informações nele contidas é totalmente gratuito, sem prejuízo do custo da ligação telefónica/internet e dos meios utilizados para estabelecer a ligação.

No entanto, este website informa sobre diferentes produtos e/ou serviços que podem ser contratados contactando a GLOBAL QUALITY e que serão fornecidos de acordo com as condições particulares acordadas entre as partes (doravante as CONDIÇÕES PARTICULARES).

O utilizador é informado e aceita que o acesso a este website não implica, de forma alguma, o início de uma relação comercial com a GLOBAL QUALITY.

Informamos que, para aceder à informação no website, não necessitamos dos seus dados pessoais. No entanto, no caso de fazer uma consulta on-line, ou gerir qualquer procedimento relacionado com os produtos e/ou serviços contratados através do website, será necessário recolher os seus dados pessoais e, neste caso, remetemo-lo para ler atentamente a nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, que também deve ser lida, compreendida e aceite.

Ao aceitar este contrato, declara:

- a) Que é uma pessoa maior de idade e/ou tem capacidade para aceitar as condições contratuais, em conformidade com as leis gerais de contratação do Estado onde reside.
- b) Que leu, compreendeu e aceita previamente as CONDIÇÕES GERAIS, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e, quando aplicável, as CONDIÇÕES ESPECÍFICAS.

4. Alteração das condições

A informação contida neste website e os produtos e/ou serviços oferecidos estão em contínua evolução e desenvolvimento, a fim de proporcionar a melhor experiência e valor possíveis.

Quando qualquer aspecto que implique uma alteração nas CONDIÇÕES GERAIS, nas CONDIÇÕES ESPECÍFICAS e/ou na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, a referida alteração será publicada e atualizada. Recomenda-se a leitura periódica de todas elas e/ou, sobretudo, antes de finalizar qualquer contratação de produtos e/ou serviços.

As CONDIÇÕES GERAIS, CONDIÇÕES ESPECÍFICAS e/ou POLÍTICA DE PRIVACIDADE atualizadas estarão sempre disponíveis neste website.

Ao continuar a utilizar este website e/ou os serviços fornecidos após ter sido informado destas modificações, o USUÁRIO está a aceitá-las.

5. Obrigações essenciais do USUÁRIO

Todos os USUÁRIOS, desde o momento em que começam a utilizar o website e/ou contratam qualquer um dos produtos e/ou serviços oferecidos, são obrigados perante terceiros e GLOBAL QUALITY a cumprir as seguintes obrigações essenciais:

- a) Utilizar o website sem incorrer em acções ilegais ou ilícitas, ou acções contrárias às disposições das CONDIÇÕES GERAIS, da POLÍTICA DE PRIVACIDADE e, quando aplicável, das CONDIÇÕES ESPECÍFICAS e suas atualizações.
- b) Não danificar, tornar inútil, sobrecarregar ou deteriorar o website ou impedir a sua utilização normal.
- c) Não fazer qualquer tentativa de violar níveis de acesso, manipulação incorrecta de dados, duplicação e exportação de dados ou informações protegidas por propriedade intelectual ou outros direitos legais, tentativa de acesso a áreas restritas dos sistemas informáticos de GLOBAL QUALITY ou de terceiros, introdução de programas, vírus ou qualquer outro dispositivo que produza ou possa produzir modificações no sistema informático de GLOBAL QUALITY ou de terceiros.
- d) Estar ciente dos requisitos técnicos e legais necessários para o correto acesso a este website e, quando aplicável, a contratação de produtos e/ou serviços. Tais acções podem envolver o descarregamento/download de certos programas informáticos ou outros elementos lógicos para os seus dispositivos informáticos.
- e) Não utilizar, ligar, divulgar, transferir ou transmitir - de nenhuma forma - a terceiros, os conteúdos publicados no website ou parte deles, ou as informações de GLOBAL QUALITY, sem prévia autorização expressa por escrito de GLOBAL QUALITY.
- f) Não danificar a imagem de GLOBAL QUALITY de forma alguma, nem realizar qualquer atividade ou comentário que possa prejudicar a imagem e o bom nome da GLOBAL QUALITY.
- g) Leia, compreenda e, se concordar, aceite as CONDIÇÕES GERAIS, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e, se aplicável, as CONDIÇÕES ESPECÍFICAS e as suas atualizações

e, mais especificamente, a POLÍTICA DE LIGAÇÕES E/OU COOKIES DE GLOBAL QUALITY.

6. Propriedade Intelectual

Este website, o seu conteúdo e as suas características distintivas são protegidos pelas leis espanholas e internacionais de propriedade intelectual e industrial, sendo GLOBAL QUALITY o proprietário exclusivo de todos estes direitos, e a sua utilização e exploração são reservadas.

É proibida a reprodução, distribuição, comunicação pública, transformação e/ou disponibilização ao público e em geral, qualquer outra forma de exploração, por qualquer meio, de todo ou parte do conteúdo deste website, do seu design, seleção e apresentação dos materiais nele incluídos, bem como das marcas registadas e nomes comerciais incluídos neste website. Estes atos só podem ser realizados com a autorização prévia e expressa por escrito da GLOBAL QUALITY e desde que seja feita referência explícita à titularidade da GLOBAL QUALITY dos direitos de propriedade intelectual e industrial indicados.

Ao utilizar o website e/ou contratar os produtos e/ou serviços, o USUÁRIO não adquire qualquer direito sobre eles, e pode simplesmente utilizá-los como acordado nestas CONDIÇÕES GERAIS e/ou, quando aplicável, nas CONDIÇÕES ESPECÍFICAS.

No caso do USUÁRIO detetar qualquer atividade que possa infringir qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial ou qualquer outro tipo de direito, por favor informe-nos enviando um e-mail para info@globalquality-iberia.com.

7. Ligações

a) Hiperligações

O USUÁRIO e, em geral, qualquer pessoa singular ou coletiva que pretenda estabelecer um hiperlink ou dispositivo de ligação técnica (por exemplo, links) a partir do seu website para website (doravante designado como HYPERLINK) deve obter autorização prévia por escrito da GLOBAL QUALITY.

O estabelecimento do HYPERLINK não implica em caso algum a existência de uma relação entre a GLOBAL QUALITY e o proprietário do website em que o HYPERLINK está incluído, nem a aceitação ou aprovação pela GLOBAL QUALITY do seu conteúdo ou serviços.

Em qualquer caso, a GLOBAL QUALITY reserva-se ao direito de proibir ou desativar a qualquer momento qualquer HYPERLINK para este website, especialmente em casos de atividade ilegal ou conteúdo do website em que o HYPERLINK esteja incluído.

b) WEBSITES ligados

GLOBAL QUALITY coloca à disposição do USUÁRIO através deste website - exclusivamente para pesquisa e acesso a informações - conteúdos, produtos e/ou serviços disponíveis na Internet, hiperligações ou dispositivos técnicos de ligação (por exemplo, ligações), que permitem ao USUÁRIO aceder a WEBSITES ou portais da Internet pertencentes a e/ou geridos por terceiros (doravante os LINKED WEBSITES).

A GLOBAL QUALITY não oferece ou comercializa por si só ou através de terceiros as informações, conteúdos e serviços disponíveis nos LINKED WEBSITES, nem aprova, supervisiona ou controla de qualquer forma os conteúdos e serviços e qualquer material de qualquer natureza existente nos LINKED WEBSITES. O USUÁRIO assume a responsabilidade exclusiva pela navegação através dos LINKED WEBSITES.

8. Política de Privacidade

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE aplica-se a qualquer tipo de informação que a GLOBAL QUALITY processa através deste website ou de outros meios, perfis ou dispositivos conectados.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE está sujeita a alterações e deve ser revista com frequência.

8.1 Controlo de dados

Responsável: GLOBAL QUALITY IBERIA S.L. com endereço em C/Aragó, 9 6º1ª CP: 08015 Barcelona (Espanha) e número CIF: B66459256.

E-mail: globalquality-iberia@globalquality-iberia.com.

Telefone: (+34) 93 4948380.

8.2 Processamento de dados por GLOBAL QUALITY

OBJETIVO DO TRATAMENTO	BASE JURÍDICA	DESTINATÁRIOS E TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS	PERÍODOS DE CONSERVAÇÃO
-------------------------------	----------------------	--	--------------------------------

<p>Responder a consultas ou qualquer tipo de pedido feito pelos USUÁRIOS através das várias formas de contacto que são disponibilizadas no website e/ou nas redes sociais GLOBAL QUALITY.</p>	<p>A execução do que foi solicitado, o fornecimento dos produtos e/ou serviços contratados ou a revisão correcta do seu fornecimento, e/ou o cumprimento das obrigações legais ou estabelecidas no AVISO JURÍDICO, na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, na POLÍTICA DE COOKIES e/ou nas CONDIÇÕES ESPECÍFICAS.</p>	<p>No caso de utilizadores fora da União Europeia, os dados serão também processados pela empresa espanhola GLOBAL QUALITY IBERIA S.L.. com os dados acima mencionados. Objetivo: verificar a possibilidade de conformidade com o inquérito contratual efectuado. As transferências internacionais de dados serão realizadas para este fim. A proteção dos seus dados é garantida porque a Suíça tem um nível adequado de protecção de dados de acordo com a Decisão 2000/518/CE da Comissão Europeia de 26 de Julho de 2000.</p>	<p>Até à resolução do pedido feito.</p>
<p>Enviar informações, promoções, notícias ou produtos e serviços semelhantes aos que contratados pelo USUÁRIO com GLOBAL QUALITY.</p>	<p>A anterior relação contratual entre o USUÁRIO e a GLOBAL QUALITY.</p>	<p>Empresas publicitárias</p>	<p>Durante o fornecimento da atividade, produtos e/ou serviços solicitados e, quando apropriado, desde que não expresse o seu desejo de cancelar a inscrição no website e/ou de receber comunicações.</p>
<p>Envio de newsletters, notícias, ofertas e promoções on-line relacionadas com os</p>	<p>Consentimento prévio do interessado no momento do envio da sua consulta através das várias formas de contacto</p>	<p>Empresas publicitárias</p>	<p>Desde que o USUÁRIO não expresse o seu desejo de não os receber por qualquer dos meios postos à sua disposição.</p>

produtos ou serviços oferecidos pela GLOBAL QUALITY ao público em geral.	no website e/ou redes sociais.		
Reconhecer e distinguir os USUÁRIOS e as suas formas de interagir com o website e otimizar os serviços oferecidos pela GLOBAL QUALITY no website.	Consentimento prévio dado pelo USUÁRIO de acordo com o indicado na janela pop-up ao aceder pela primeira vez ao website e com a Política de Cookies.	Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Califórnia 94043 (EUA), através do Google Analytics. Finalidade: recolha de dados através de Cookies para distinguir usuários e sessões de utilizadores. Para mais informações, consulte por favor a secção Política de Cookies . Para tais fins, pode efectuar transferências internacionais de dados para países terceiros de acordo com a Política de Privacidade da Google LLC.	O período de retenção dos seus dados pessoais é o estabelecido pela Google LLC na sua Política de Privacidade .

8.3 Exercício dos direitos

GLOBAL QUALITY informa os titulares dos dados pessoais que têm os seguintes direitos:

LEI	ARTIGO	EM QUE CONSISTE
ACESSO	Artigo 15 RGD	Permite ao titular dos dados obter informações sobre se a GLOBAL QUALITY está ou não a tratar dados pessoais que lhe dizem respeito e, em caso afirmativo, o direito de obter informações sobre os dados pessoais que estão a ser tratados.
RETIFICAÇÃO	Artigo 16 RGD	Permite corrigir erros e alterar dados que se revelem imprecisos ou incompletos.
“DIREITO A SER ESQUECIDO”	Artigo 17 RGD	Permite que os dados pessoais sejam apagados e já não sejam processados pela GLOBAL QUALITY, a menos que exista uma obrigação legal de os guardar e/ou não existam outras razões legítimas para a GLOBAL QUALITY os processar.

LIMITAÇÃO	Artigo 18 RGPD	Permite ao proprietário dos dados pessoais em tratamento solicitar à GLOBAL QUALITY que aplique medidas para limitar o tratamento dos dados enquanto a exactidão dos dados ou a legitimidade do seu tratamento é verificada; ou para evitar a sua modificação ou, se necessário, a sua eliminação ou supressão, a fim de os manter como prova ou como base para reclamações.
OPOSIÇÃO	Artigo 19 RGPD	Em determinadas circunstâncias, e por razões relacionadas com a sua situação particular, as pessoas em causa podem opor-se ao tratamento dos seus dados. A GLOBAL QUALITY deixará de processar os dados, exceto por razões legítimas, ou pela defesa de possíveis reclamações.
PORTABILIDADE	Artigo 20 RGPD	Permite que a pessoa em causa receba os seus dados pessoais e/ou os transmita diretamente a outro responsável pelo tratamento num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina.

O titular dos direitos pessoais pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão, limitação do processamento, oposição, portabilidade dos seus dados pessoais ou revogar o seu consentimento, através de uma comunicação escrita, fornecendo uma fotocópia do seu documento de identificação oficial dirigido à GLOBAL QUALITY no seguinte endereço electrónico: info@globalquality-iberia.com.

8.4 Delegado para a protecção de dados e queixa a uma autoridade de controlo

Se tiver alguma informação ou perguntas, não hesite em contactar a GLOBAL QUALITY em info@globalquality-iberia.com.

8.5 Segurança e garantias

A GLOBAL QUALITY compromete-se a adotar as medidas de segurança disponíveis para garantir a segurança dos dados pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, tudo em conformidade com as disposições da regulamentação aplicável.

8.6 Menores de idade

GLOBAL QUALITY dirige o website e/ou a prestação de serviços para maiores de 18 anos. Por conseguinte, se um menor desejar solicitar informações, agir e/ou serviço à GLOBAL QUALITY, fá-lo com o consentimento prévio dos seus pais ou tutores.

A GLOBAL QUALITY não recolhe, deliberadamente, informações de pessoas com menos de 18 anos, sem a autorização expressa por escrito dos pais e/ou tutores. Da mesma forma, GLOBAL QUALITY utilizará os meios técnicos adequados para impedir o acesso dos menores aos serviços oferecidos por GLOBAL QUALITY sem o consentimento expresso dos seus pais ou tutores.

Se a GLOBAL QUALITY detetar que um menor está a utilizar este website, pedindo informações, produtos e/ou serviços, sem a autorização dos seus pais e/ou tutores, procederá ao cancelamento das informações enviadas e comunicará as mesmas à autoridade ou agência competente. Para tal, a GLOBAL QUALITY solicita a cooperação de todos, no sentido de que se alguém detetar a divulgação e/ou utilização de qualquer um destes dados, por favor informe-o através do e-mail fornecido, a fim de proceder em conformidade.

9 Política de Cookies

Este website utiliza cookies, conforme indicado abaixo:

a) O que é um cookie?

Um cookie é um ficheiro que é descarregado para o dispositivo do USUÁRIO ao aceder e utilizar este website, para armazenar e recuperar informações sobre a navegação que nele tem lugar, tais como as páginas e o número de páginas que visita, a frequência e recorrência das visitas, o tempo que dura a sua visita, etc.

b) Que tipos de cookies existem?

b.1) De acordo com a entidade que os gere:

- **Cookies próprios:** estes são aqueles que são enviados para o seu dispositivo a partir do nosso próprio equipamento ou domínios e a partir dos quais prestamos o serviço que solicita no sítio web.
- **Cookies de terceiros:** estes são aqueles que são enviados para o seu dispositivo a partir de um computador ou domínio que não é gerido por nós, mas por outra entidade colaboradora.

b.2) De acordo com o período de tempo em que permanecem ativados:

- **Cookies de sessão:** estes cookies armazenam as informações necessárias durante a sessão e as alterações relacionadas com a mesma.
- **Cookies persistentes:** estes são armazenados no disco rígido e o website lê-os cada vez que se faz uma nova visita. Um cookie persistente tem uma data de validade específica.

O cookie deixará de funcionar após essa data.

b.3) De acordo com o objetivo:

- **Cookies técnicos:** estes são os necessários para a navegação e o bom funcionamento do website.

- **Cookies de personalização:** são cookies que lhe permitem aceder ao serviço com características pré-definidas em função de uma série de critérios, tais como a língua, o tipo de navegador através do qual o serviço é acedido, a configuração regional a partir da qual o serviço é acedido, etc.

- **Cookies de análise:** são aqueles que nos permitem quantificar o número de utilizadores e assim realizar a medição e análise estatística da utilização feita pelos utilizadores dos serviços fornecidos.

c) Que tipos de cookies são utilizados e como são processados os dados pessoais?

Este website utiliza os seus próprios cookies técnicos com a única finalidade de uma utilização correta do website, que não requerem o consentimento dos USUÁRIOS, uma vez que estão expressamente excluídos em conformidade com o art. 22.2 da Lei 34/2002, de 11 de Julho, sobre serviços da sociedade da informação e comércio eletrónico.

Não obstante o precedente, só é permitida a utilização de cookies analíticos de terceiros através da utilização da ferramenta Google Analytics detalhada abaixo:

NOME DO COOKIE	TIPO	PROPÓSITO	DEADLINE	OBSERVAÇÕES
_ga	Analíticos	Permite quantificar o número de utilizadores e interações com o website. É utilizado para medição e análise estatística e para distinguir utilizadores, a fim de otimizar os serviços oferecidos.	2 anos	Persistente
_gat	Analíticos	Utilizado para limitação da taxa de pedidos - limitando a recolha de dados em locais de elevado tráfego	1 minuto	Sessão

_gid	Analítics	Utilizado para distinguir utilizadores	24 horas	Sessão
------	-----------	--	----------	--------

D) Como apagar, bloquear ou desativar os Cookies?

Note que se desejar apagar, bloquear ou desativar a utilização de cookies pode fazê-lo em qualquer altura, modificando as definições do seu browser predefinido. Para este efeito, fornecemos as seguintes ligações onde pode descobrir como gerir os cookies dependendo do navegador web que utiliza:

[Crómio](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

Outros navegadores: Consulte a documentação do navegador que tem instalado.

E) Modificação das condições da Política de Cookies:

Quando qualquer aspeto que implique uma mudança na POLÍTICA DE COOKIES for alterado, esta modificação será publicada e atualizada.

A POLÍTICA DE COOKIES atualizada estará sempre disponível neste website e recomenda-se, portanto, a sua leitura cada vez que acede ao website.

10 Meios de comunicação social

O prestador de serviços dos perfis oficiais de GLOBAL QUALITY nas redes sociais [FACEBOOK](#), [YOUTUBE](#), [INSTAGRAM](#) e [LINKEDIN](#) é a GLOBAL QUALITY.

O acesso e utilização dos WEBSITES OFICIAIS requer a aceitação das Condições Específicas da Secção de Redes Sociais, do AVISO JURÍDICO e da POLÍTICA DE PRIVACIDADE como detalhados; bem como da política e regras das plataformas de redes sociais [FACEBOOK](#), [YOUTUBE](#), [INSTAGRAM](#) e [LINKEDIN](#).

No entanto, o funcionamento geral da rede social é regido, em primeiro lugar, pelos termos e condições estabelecidos pelo proprietário e/ou fornecedor da rede social e, em segundo lugar, por estes termos e condições.

A GLOBAL QUALITY pode retirar dos seus SÍTIOS OFICIAIS, qualquer informação que vá

contra as regras estabelecidas no AVISO JURÍDICO ou na POLÍTICA DE PRIVACIDADE e/ou proprietário da rede social, bem como contra as disposições da lei, da moral, da ordem pública.

Do mesmo modo, os proprietários ou fornecedores das redes sociais podem remover qualquer conteúdo que, quer *ex officio* ou através de uma queixa de outro USUÁRIO, vá contra as normas ou regras de funcionamento impostas pelo fornecedor de cada uma das redes.

Para deixar de seguir os WEBSITES OFICIAIS, o USUÁRIO deve seguir os passos indicados nas condições de funcionamento e utilização de cada fornecedor de rede, sem que a GLOBAL QUALITY possa intervir neste processo.

Contudo, a GLOBAL QUALITY reserva-se ao direito de criar, editar, modificar e/ou apagar WEBSITES, perfis e contas sem aviso prévio.

Os perfis e contas em redes sociais destinam-se a pessoas com mais de 14 anos de idade. No entanto, os WEBSITES OFICIAIS destinam-se a adultos, pelo que os menores com mais de 14 anos não devem registar-se ou utilizar qualquer serviço oferecido nos WEBSITES OFICIAIS, perfil de GLOBAL QUALITY ou conta nas redes sociais, ou fornecer qualquer informação pessoal.

GLOBAL QUALITY tomará as medidas necessárias para impedir a utilização dos WEBSITES OFICIAIS e/ou perfil ou conta das redes sociais de menores, na medida do possível.

O USUÁRIO pode publicar e trocar informações e conteúdos, bem como estabelecer comunicação entre vários USUÁRIOS, desde que a utilização não vá além de uma determinada utilização e, em caso algum, tenha um objetivo económico ou comercial.

O USUÁRIO é obrigado a fazer um uso razoável dos WEBSITES OFICIAIS e do seu conteúdo, de acordo com as possibilidades e objectivos para os quais foi concebido de acordo com os usos e costumes, a moral, a legislação atual, estas regras e as regras e políticas publicadas pelas redes sociais. O USUÁRIO será o único responsável pelas informações, imagens, opiniões, alusões ou conteúdos de qualquer tipo comunicados, alojados, transmitidos, disponibilizados ou exibidos através dos WEBSITES OFICIAIS.

A GLOBAL QUALITY não será considerada editorialmente responsável pelo conteúdo publicado pelo USUÁRIO e declara expressamente que não se identifica com nenhuma das opiniões que os USUÁRIOS publicam nos WEBSITES OFICIAIS, por cujas consequências o emissor é inteiramente responsável.

Em qualquer caso, é proibida a utilização dos WEBSITES OFICIAIS para fins ilegais ou não autorizados, com ou sem fins económicos, e, mais especificamente e sem que a lista seguinte seja exaustiva, é proibida:

- Acolher, armazenar, divulgar, publicar, distribuir ou partilhar qualquer conteúdo que possa ser considerado como uma violação de qualquer forma dos direitos fundamentais à honra, imagem e privacidade pessoal e familiar de terceiros, protecção de dados e, especialmente, de menores.
- Acolher, armazenar, divulgar, publicar, distribuir ou partilhar imagens ou fotografias que recolham imagens ou dados pessoais de terceiros sem ter obtido o consentimento adequado dos seus proprietários.
- Acolher, armazenar, difundir, publicar, distribuir ou partilhar qualquer conteúdo que viole o segredo das comunicações, a violação dos direitos de propriedade industrial e intelectual ou os regulamentos que regem a protecção de dados pessoais.
- Reproduzir, distribuir, disponibilizar ou de outra forma partilhar, dentro ou fora dos WEBSITES OFICIAIS, fotografias ou imagens que tenham sido disponibilizadas por outros USUÁRIOS.
- Acolher, armazenar, divulgar, publicar, distribuir ou partilhar qualquer material ou informação ilegal, racista, obsceno, pornográfico, abusivo, difamatório, enganador, fraudulento ou contrário à moralidade ou à ordem pública.
- Utilizar o serviço para caluniar, difamar, intimidar, violar a auto-imagem ou assediar outros USUÁRIOS e/ou terceiros.
- Introduzir vírus informáticos, ficheiros defeituosos, ou hospedar, armazenar, distribuir ou partilhar qualquer outro material ou software que possa causar danos ou alterações ao conteúdo, programas ou sistemas dos WEBSITES OFICIAIS.
- Utilizar os WEBSITES OFICIAIS para enviar publicidade ou comunicações comerciais, para enviar mensagens para fins publicitários ou para recolher dados para o mesmo fim.
- Utilizar os WEBSITES OFICIAIS, independentemente da sua finalidade, para enviar e-mails não solicitados em massa e/ou repetitivos a várias pessoas, ou para enviar endereços de e-mail de terceiros sem o seu consentimento.
- Fazer-se passar por um terceiro para qualquer fim.

A GLOBAL QUALITY poderá informar e colaborar com as autoridades policiais, judiciais e/ou administrativas competentes se detetar uma utilização ilegal dos WEBSITES OFICIAIS.

O USUÁRIO é informado de que os conteúdos e serviços oferecidos através dos WEBSITES OFICIAIS - incluindo textos, gráficos, imagens, animações, criações musicais, vídeos, sons, desenhos, fotografias, todos os comentários, exposições e código html dos mesmos, bem como marcas registadas, nomes comerciais ou sinais distintivos que aparecem sem que esta lista seja limitada - estão protegidos pelas leis de propriedade

intelectual e industrial. A propriedade dos direitos sobre qualquer dos conteúdos acima mencionados pode corresponder à GLOBAL QUALITY, bem como a terceiros.

A publicação do referido conteúdo através do WEBSITE OFICIAL não implica em caso algum a cessão, renúncia ou transmissão, total ou parcial, da titularidade dos direitos de propriedade intelectual e industrial correspondentes por parte da GLOBAL QUALITY e/ou dos seus legítimos terceiros proprietários ao USUÁRIO.

Em nenhuma circunstância o USUÁRIO poderá fazer qualquer uso ou utilização dos serviços e conteúdos existentes no site que não seja exclusivamente pessoal.

11 Responsabilidade

A GLOBAL QUALITY tentará a todo o momento fornecer produtos e/ou serviços com a mais alta qualidade possível. Não obstante o precedente, a GLOBAL QUALITY renuncia a qualquer responsabilidade e/ou assunção de danos decorrentes:

- a) Falhas, interrupções ou danos causados por falhas do sistema, vírus, malware, interferências ou desconexões ou mau funcionamento do serviço ou do website.
- b) A ação ilegítima de terceiros por qualquer meio e/ou ação imprópria ou inadequada do USUÁRIO, e em qualquer caso, a GLOBAL QUALITY não assumirá qualquer responsabilidade causada pela ação ou negligência de terceiros que possa afetar, direta ou indiretamente, os servidores e outro equipamento informático do USUÁRIO ou de terceiros.

O USUÁRIO concorda em indemnizar e isentar a GLOBAL QUALITY, as suas subsidiárias, afiliadas, funcionários e empregados, de qualquer reclamação ou exigência, incluindo honorários razoáveis de advogados, feita por qualquer terceiro devido à utilização imprópria ou inadmissível do website e/ou serviços oferecidos pelo USUÁRIO, ou pela violação por parte do USUÁRIO da NOTIFICAÇÃO JURÍDICA, POLÍTICA DE PRIVACIDADE e/ou POLÍTICA DE COOKIES, bem como por qualquer violação de qualquer lei ou qualquer outro direito.

O USUÁRIO, portanto, é o único responsável pelo uso correto dos mesmos e que tal uso seja efetuado de acordo com o AVISO JURÍDICO, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POLÍTICA DE COOKIES e/ou, quando apropriado, as CONDIÇÕES ESPECÍFICAS.

Se o USUÁRIO estiver insatisfeito com a utilização do website, do seu conteúdo, produtos e/ou serviços ou com qualquer parte do AVISO JURÍDICO, da POLÍTICA DE PRIVACIDADE, da POLÍTICA DE COOKIES e/ou, quando aplicável, das CONDIÇÕES ESPECÍFICAS, a sua única e exclusiva solução será deixar de aceder ao website.

12 Invalidade e ineficácia das cláusulas

Se qualquer cláusula incluída no AVISO JURÍDICO, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POLÍTICA DE COOKIES e/ou, quando aplicável, as CONDIÇÕES ESPECÍFICAS, for declarada total ou parcialmente nula e sem efeito ou ineficaz, tal nulidade ou ineficácia apenas afetará a referida disposição ou a parte da mesma que seja nula e sem efeito ou ineficaz, o AVISO JURÍDICO, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, a POLÍTICA DE COOKIES e/ou, quando aplicável, as CONDIÇÕES ESPECÍFICAS permanecerão em vigor em todos os outros aspetos, e tal disposição, ou a parte da mesma que for afetada, será considerada como não tendo sido incluída.

13 Lei aplicável e jurisdição

Para qualquer questão ou desacordo que possa surgir em relação ao website, conteúdos e produtos e/ou serviços contratados, o USUÁRIO e a GLOBAL QUALITY, renunciando expressamente a qualquer outra jurisdição que lhes possa corresponder, submetem-se expressamente à aplicação da Legislação Espanhola, sendo também competentes os Tribunais espanhóis, com submissão expressa à jurisdição dos Tribunais de Barcelona, salvo se a legislação aplicável determinar imperativamente outra jurisdição ou legislação diferente. Especificamente, esta renúncia não se aplica aos USUÁRIOS que são considerados consumidores finais, caso em que se aplicará a jurisdição determinada pela legislação em vigor.

Os USUÁRIOS são igualmente informados de que, em caso de litígio judicial em matéria de consumo, de acordo com o Art. 14.1 do Regulamento (UE) 524/2013, a Comissão Europeia fornece uma plataforma de resolução de litígios em linha que está disponível no seguinte link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.